

Datenschutzhinweis Nachtragsportal DB InfraGO AG

Eine Nutzung unserer Internetseiten ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage (z.B. die Durchführung einer vertraglichen Vereinbarung), bitten wir Sie um Ihre Einwilligung.

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.



Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die DB InfraGO AG, Adam-Riese-Str. 11-13, 60327 Frankfurt am Main, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Dr. Marein Müller.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz auf [\[https://www.dbinfra.go.com/Nachtragsplattform\]](https://www.dbinfra.go.com/Nachtragsplattform) haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB InfraGO AG
I.IIG 5
Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, MK3-Nordbahnhof,
10115 Berlin

E-Mail: Datenschutz.DBNetz@deutschebahn.com



Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Beim Anlegen eines Kundenkontos, werden folgende Pflichtangaben erhoben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Titel
- Mobilfunknummer
- Firmenname
- Niederlassung (Postanschrift)
- PLZ & Ort dieser Anschrift

- Kreditorennummer

Eine Angabe des Geschäftsführers oder des Prokuristen gemäß Handelsregister zur Sicherstellung des Genehmigungsprozesses im Rahmen von Bestellungen ist zusätzlich erforderlich (Anrede+Titel+Vorname+Nachname+Telefonnummer+E-Mail). Ohne Angabe dieser Daten kann kein persönliches Konto erstellt werden. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Aus technischen Gründen müssen beim Besuch von [\[https://nachtragsportal.service.deutschebahn.com/\]](https://nachtragsportal.service.deutschebahn.com/) bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden wie z.B. das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Zur Erfüllung eines Vertrages benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Diese Daten werden dazu benötigt, um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können.

Dies betrifft im Einzelnen:

- Login auf Nachtragsportal: Benutzername und Passwort.
- Benutzerverwaltung: Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer, PLZ, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax
- E-Mail-Abonnement (Informationsmails): E-Mail-Adresse
- Kontaktaufnahme: Anrede, Vorname, Nachname, Kreditorennummer, PLZ, Straße, Hausnr., Ort, Tel, Fax

Informationsmails:

Sie können zur den von Ihnen eingetragenen Projekten Benachrichtigungen erhalten. Hierbei verwenden wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse wird von uns nicht für werbliche Zwecke genutzt werden.

Möchten Sie keine Benachrichtigungen per E-Mail erhalten, informieren Sie uns bitte unter [E-Mail: support.ntp@deutschebahn.com].

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.



Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Insbesondere übermitteln wir für den Versand unserer Newsletter Ihre E-Mail-Adresse an unseren Dienstleister CleverReach GmbH & Co. KG.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.



Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.



Wann werden Cookies eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen.

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen der Webseite zwingend erforderlich sind und solchen Cookies, die für die technische Funktion der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Wir informieren Sie hier über Art und Umfang des Einsatzes von Cookies auf unseren Seiten:

Die Nutzung von [<https://nachtragsportal.service.deutschebahn.com/>] ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich. Sie können also in Ihrem Browser die Nachverfolgbarkeit durch Cookies verhindern (Do-not-track, Tracking-Protection-List) bzw. das Speichern von Drittanbietercookies untersagen. Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Bitte beachten Sie: Bei Löschung aller Cookies werden auch etwaige gesetzte Widerspruchscookies (Opt-Out-Cookies) gelöscht, sodass Sie etwaige erklärte Widersprüche erneut ausüben müssten.

Cookies, die zwingend für die Nutzung der Seite erforderlich sind: **Session-Cookies**

Die eingesetzte Software verwendet sogenannte Session-Cookies während der Verwendung der Nachtragsplattform, damit der Benutzer zwischen den verschiedenen Inhaltsseiten wechseln kann, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Es kommen zudem Cookies zum Einsatz, die im Speicher verbleiben und sogenannte persistente Cookies, die für die Dauer der Browser-Sitzung auf dem verwendeten Endgerät abgelegt werden. Die persistenten Cookies werden verwendet, damit keine neue Anmeldung beim Bearbeiten von Microsoft Office Dokumenten erforderlich ist, wenn ein Dokument in die Nachtragsplattform zurück gespeichert wird.



Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer von

[\[https://nachtragsportal.service.deutschebahn.com/\]](https://nachtragsportal.service.deutschebahn.com/)?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die DB InfraGO AG zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, E-Mail: Poststelle@datenschutz.hessen.de
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Sie können der werblichen Ansprache jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an DB InfraGO AG, I.IIG 5, Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1, MK3-Nordbahnhof, 10115 Berlin oder per E-Mail an benutzer.ntp@deutschebahn.com.



Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Stand 01.01.2024