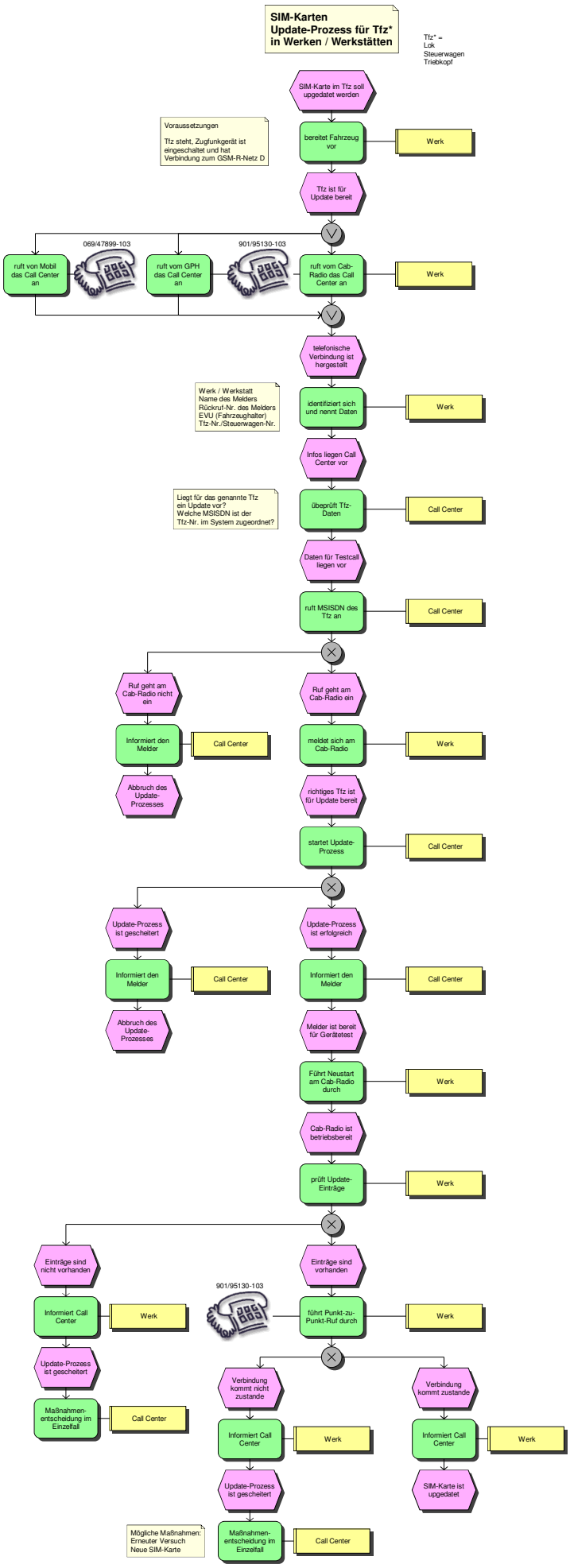
SIM-Karten
Update-Prozess für Tfz*
in Werken / Werkstätten
Tfz* =
Lok
Steuerwagen
Triebkopf
SIM-Karte im Tfz soll upgedatet werden
Voraussetzungen
Tfz steht, Zugfunkgerät ist eingeschaltet und hat Verbindung zum GSM-R-Netz D
bereitet Fahrzeug vor
Werk
Tfz ist für Update bereit
069/47899-103
901/95130-103
ruft von Mobil das Call Center an
ruft vom GPH das Call Center an
ruft vom Cab-Radio das Call Center an
Werk
telefonische Verbindung ist hergestellt
Werk / Werkstatt
Name des Melders
Rückruf-Nr. des Melders
EVU (Fahrzeughalter)
Tfz-Nr./Steuerwagen-Nr.
identifiziert sich und nennt Daten
Werk
Infos liegen Call Center vor
Liegt für das genannte Tfz ein Update vor?
Welche MSISDN ist der Tfz-Nr. im System zugeordnet?
überprüft Tfz-Daten
Call Center
Daten für Testcall liegen vor
ruft MSISDN des Tfz an
Call Center
Ruf geht am Cab-Radio nicht ein
Ruf geht am Cab-Radio ein
Informiert den Melder
Call Center
meldet sich am Cab-Radio
Werk
Abbruch des Update-Prozesses
richtiges Tfz ist für Update bereit
startet Update-Prozess
Call Center
Update-Prozess ist gescheitert
Update-Prozess ist erfolgreich
Informiert den Melder
Call Center
Informiert den Melder
Call Center
Abbruch des Update-Prozesses
Melder ist bereit für Gerätetest
Führt Neustart am Cab-Radio durch
Werk
Cab-Radio ist betriebsbereit
prüft Update-Einträge
Werk
Einträge sind nicht vorhanden
Einträge sind vorhanden
901/95130-103
Informiert Call Center
Werk
führt Punkt-zu-Punkt-Ruf durch
Werk
Update-Prozess ist gescheitert
Verbindung kommt nicht zustande
Verbindung kommt zustande
Maßnahmen-entscheidung im Einzelfall
Call Center
Informiert Call Center
Werk
Informiert Call Center
Werk
Update-Prozess ist gescheitert
SIM-Karte ist upgedatet
Mögliche Maßnahmen:
Erneuter Versuch
Neue SIM-Karte
Maßnahmen-entscheidung im Einzelfall
Call Center