

Thema	Frage / Antwort
Allgemein	Wie komme ich auf die Startseite der KOMBau zurück?
	Je nachdem, auf welcher Seite Sie sich gerade befinden, können Sie entweder über den "Zurück-Button" Ihres Browsers oder über Klick auf das DB Netz-Logo oben links zur Startseite gelangen.
Anmelden	Wie beantrage ich einen Zugang für die KOMBau?
	Um unsere Webanwendung nutzen zu können, benötigen Sie eine Freischaltung und personalisierte Zugangsdaten. Es gibt zwei Wege, diese anzufordern: 1. Nehmen Sie Kontakt zum Administrator (Poweruser) in Ihrem Unternehmen auf. Er kann Sie über das Kundenportal für alle Kundennummern Ihres Unternehmens freischalten. 2. Wenn Sie den Administrator in Ihrem Unternehmen nicht kennen, können Sie einen Zugang direkt über das Kundenportal der DB Netz AG beantragen. Senden Sie hierfür eine Mail an kundenportal.dbnetz@deutschebahn.com . Bitte geben Sie in der Mail neben Ihrer eigenen Mailadresse auch die zu berücksichtigenden Kundennummern und die Anwendung, für welche eine Freischaltung erfolgen soll, nach folgendem Beispiel an: max.mustermann@musterevu.de; Z1111, Z1112; KOMBau .
Anmelden	Warum funktioniert mein Passwort nicht mehr?
	Aktuell ist Ihr Passwort immer 3 Monate gültig. Sollte Ihr Passwort abgelaufen sein, können Sie es im Kundenportal der DB Netz AG ganz unkompliziert ändern. Link: https://portal.mynet.service.deutschebahn.com/my.policy
Anmelden	Wie kann ich ein abgelaufenes Passwort ändern?
	Das Passwort kann auf der Startseite des Kundenportals geändert werden. Durch klicken auf "Passwort vergessen" lässt sich das Passwort erneuern. Link: https://portal.mynet.service.deutschebahn.com/my.policy
Baumaßnahmen	Warum zeigt der Bauzeitraum drei Tage an, wenn ich nach zwei Tagen filtere?
	In der KOMBau werden nicht Kalendertage, sondern 24 h-Zeiträume zur Berechnung genutzt. Dadurch wird bspw. beim Start einer Baumaßnahme am 24.06. um 22:00 Uhr, die bis zum 26.06. um 02:00 Uhr dauert, die tatsächliche Bauzeitraumdauer (in diesem Fall 28 Stunden) im Filter berechnet.
Baumaßnahmen	Warum werden Baumaßnahmen mit 0 betroffenen Zügen angezeigt?
	Dieser Effekt kann bei Nutzung des "Geltungszeitraum-Filter" entstehen. Sofern eine Baumaßnahme innerhalb des gefilterten Zeitraums bereits aktiv ist, Zugläufe Ihrer Kundennummer allerdings außerhalb des gefilterten Zeitraums liegen, kann es dazu führen, dass Baumaßnahmen mit 0 Zügen angezeigt werden.
Benutzereinstellungen	Wie erhalte ich regelmäßige Informationen zu für mich relevanten Änderungen und neuen Maßnahmen?
	Um regelmäßige Informationen zu Änderungen, neuen Maßnahmen, etc. zu erhalten, können Sie in den Benutzereinstellungen die Option "Wöchentliche E-Mail-Updates abonnieren" aktivieren.
Benutzereinstellungen	Warum erhalte ich keine E-Mails, obwohl ich in den Benutzereinstellungen die Option "Wöchentliche E-Mail-Updates abonnieren" aktiviert habe?
	Die E-Mail-Funktionalität ist nur in Kombination mit Ihrer eigenen Kundennummer relevant. User ohne eigene Kundennummer sowie DB-Netz-User erhalten keine E-Mail-Updates.

Thema	Frage / Antwort
Browser	<p>Wieso lässt sich in Firefox der Scrollbalken in der Liste der Laufwege nicht per Maus bedienen?</p>
	<p>Dieser Effekt tritt auf, wenn in den Browsereinstellungen die Hardwarebeschleunigung aktiviert ist. Um das zu verhindern, deaktivieren Sie bitte in den Firefox-Einstellungen die Verwendung der Hardwarebeschleunigung.</p>
Browser	<p>Wieso sehe ich keine Daten?</p>
	<p>Die KOMBau ist für Mozilla Firefox und Google Chrome optimiert worden. Andere Browser haben ggf. Darstellungsprobleme. Bitte verwenden Sie daher Mozilla Firefox oder Google Chrome.</p>
E-Mail	<p>Welches Ergebnis zeigt mir der Link in der E-Mail an?</p>
	<p>Der Link in der E-Mail zeigt Ihnen die geänderten Zugtrassen und Baumaßnahmen in der KOMBau an. Eine Änderung der Baumaßnahme führt nicht zwangsläufig auch zu Änderungen im Laufweg eines Zuges.</p>
Fehler	<p>An wen soll ich mich wenden, wenn ich inhaltliche Fehler feststelle?</p>
	<p>Bitte wenden Sie sich an KOMBau@deutschebahn.com.</p>
Fehler	<p>An wen soll ich mich wenden, wenn ich auf einen technischen Fehler stoße?</p>
	<p>Bitte wenden Sie sich an dbnetz-fahrplan-bfportal@deutschebahn.com.</p>
Fehler	<p>Was kann ich machen, wenn ein ungünstiger Zeilenumbruch zu sehen ist?</p>
	<p>Sie können die Steuerungstaste „STRG“ mit Kombination des Mausekzes betätigen, um die Zoomstufe niedriger zu stellen und dadurch die optimale Sicht zu erhalten. Die Zoomstufe können Sie ebenfalls in den Browsereinstellungen anpassen.</p>
Fehler	<p>Was bedeutet die blaue Schrift in der Detailsicht?</p>
	<p>Die blaue Schrift bedeutet, dass die Daten aus dem Quellsystem für den neuen Ist-Laufweg unvollständig waren. Die Soll-Laufweg-Daten wurden zur Vervollständigung logisch ergänzt.</p>
Filter	<p>Muss ich immer meine Kundennummern angeben, um Filterergebnisse angezeigt zu bekommen?</p>
	<p>Nein, wenn das Feld "Kundennummer" nicht gefüllt ist, dann gilt der Filter für die baubetroffenen Züge aller ihrer Kundennummern.</p>
Filter	<p>Als User ohne Kundennummer sehe ich keine Daten - was kann ich tun?</p>
	<p>Das liegt höchstwahrscheinlich an der aktivierten "kombinierten Filterlogik". Deaktivieren Sie im Filter die "kombinierte Filterlogik", dadurch werden alle den Filterkriterien entsprechenden Baumaßnahmen angezeigt. Da die "kombinierte Filterlogik" in den Standardeinstellung der KOMBau immer aktiviert ist, empfehlen wir Usern ohne eigene Kundennummer, einen Filterfavorit mit deaktivierter "kombinierter Filterlogik" zu speichern und in den Benutzereinstellungen als Default-Filter festzulegen.</p>
Filter	<p>Was ist der Filter "kombinierte Filterlogik" und wie funktioniert er?</p>
	<p>Der Filter "kombinierte Filterlogik" ermöglicht die Suche nach Baumaßnahmen und Laufwegen, die inhaltlich miteinander verknüpft sind. Bei aktiviertem Filter "kombinierte Filterlogik" werden dadurch nur diejenigen Baumaßnahmen und Laufwege angezeigt, die gleichzeitig den genutzten Filterkriterien entsprechen. Bei deaktiviertem Filter "kombinierte Filterlogik" werden auch Baumaßnahmen und Laufwege angezeigt, die zu diesem Zeitpunkt nicht auf einen Laufweg bzw. eine Baumaßnahme verweisen; dadurch verändert sich die Ergebnismenge.</p>

Thema	Frage / Antwort
Filter	Ich bekomme keine Filterergebnisse - woran könnte es liegen? Es könnte durch komplett deaktivierte Fahrplaninstrumente (oder andere komplett deaktivierte Checkboxen-Filter) zu einem leeren Filterergebnis kommen. Bitte überprüfen Sie Ihre Filtereinstellungen. Nutzen Sie bei Bedarf die Schaltfläche „Filtereinstellungen zurücksetzen“ oben rechts und geben Sie anschließend die Filterkriterien erneut ein.
Filter	Welche Ergebnisse zeigt der "Letzte Änderung seit"-Filter an? Mithilfe dieses Filters werden geänderte, gelöschte oder neu hereingekommene Baumaßnahmen und Zugtrassen angezeigt.
Filter	Warum zeigt der Filter VzG keine Baumaßnahmen, die über diese Strecke führen? Der Filter wirkt auf Laufwege, die durch Baumaßnahmen verändert wurden. Die zu diesen Laufwegen gefundenen Baumaßnahmen werden ebenfalls dazu passend angezeigt, wenn der Filter "kombinierte Filterlogik" aktiviert ist.
Filter	Wird bei der Suche nach Betriebsstellen oder nach VzG-Strecken der Soll- oder der Ist-Laufweg zugrunde gelegt? Bei der Suche nach Betriebsstellen (Bst) und VzG-Strecken wird der Ist-Laufweg berücksichtigt. Dabei werden nicht nur die relevanten Bst, sondern alle Bst (die in der Datenbank sind, aber nicht im Frontend angezeigt werden) berücksichtigt. Sollen Bst, an denen Baumaßnahmen stattfinden, gefunden werden, kann der Filter "kombinierte Filterlogik" ausgeschaltet werden, um diese zu finden.
Filter	Warum funktioniert der Link aus der E-Mail nicht wie ich es erwarte? Bevor Sie den Link aufrufen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie schon in der KOMBau angemeldet sind.
Kalenderansicht	Warum ist die Kalenderansicht nach einem Filtervorgang manchmal leer? Bitte beachten Sie, dass die Kalenderansicht nicht angezeigt wird, wenn die Filter "kombinierte Filterlogik" deaktiviert und/oder „Letzte Änderung seit“ aktiviert sind.
Kalenderansicht	Was bedeutet die Zahl in den grauen Zellen in der Kalenderansicht? Die Zahl in den grauen Zellen stellt die Summe der betroffenen Zugtrassen im Rahmen einer Baumaßnahme für den jeweiligen Tag x dar.
Karte	Anhand der Nummer einer Baumaßnahme erkenne ich, dass diese zu einem bestimmten Regionalbereich gehört. Die Verortung der Baumaßnahme in der Karte zeigt aber einen anderen Regionalbereich an, warum? Die Grenzen der Regionalbereiche können im Zuge der baufahrplanerischen Planung teilweise geringfügig überschritten werden.
Laufwege	Was sind die "wichtigsten Betriebsstellen", die mir angezeigt werden? Um die Übersichtlichkeit zu erhöhen, werden in der KOMBau nicht alle Betriebsstellen (Bst) entlang des Laufwegs angezeigt. Dargestellt werden nur die wichtigsten Bst, diese sind: - Verkehrs-/Betriebshalte - VzG-Streckenwechsel - Beginn und Ende von Umleitungen/Solllinienanpassungen.
Wartung	Warum ist die KOMBau nicht erreichbar? Mittwochs zwischen 18 und 20 Uhr kann es bei der KOMBau zu Wartungsarbeiten kommen, sodass die KOMBau in diesem Zeitfenster leider nicht erreichbar ist. In diesen 2 Stunden wird die KOMBau gewartet und für Sie auf den neuesten Stand gebracht.