



Passwörterneuerung KOMBau

Vorgehensweise, wenn Ihr Passwort für die KOMBau abgelaufen ist

Ihr Passwort für die KOMBau läuft nach 3 Monaten ohne Benutzung automatisch ab. Im Anmeldefenster der KOMBau bekommen Sie dann einen entsprechenden Hinweis angezeigt („Ihr Passwort ist abgelaufen.“).

Wenn Ihr bisheriges Passwort abgelaufen ist, können Sie es im **Kundenportal** der DB Netz AG ganz unkompliziert ändern.

1. Öffnen Sie folgenden Link: <https://portal.mynet.service.deutschebahn.com/my.policy>

2. Öffnen Sie eine neue Sitzung.

Ihre Sitzung konnte nicht eingerichtet werden.

Der Zugriff wurde von der Zugriffsrichtlinie abgelehnt. Dies ist möglicherweise darauf zurückzuführen, dass die Anforderungen der Zugriffsrichtlinie nicht erfüllt werden.

Wenn Sie Administrator sind, navigieren Sie bitte zu Access Policy >> Reports: All Sessions („Zugriffsrichtlinie“ >> „Berichte: Alle Sitzungen“, und notieren Sie sich die oben angezeigte Referenznummer der Sitzung.

Zum Öffnen einer neuen Sitzung bitte [hier klicken](#).

3. Geben Sie an, dass Sie Ihr Passwort vergessen haben.

Willkommen beim Kundenportal (Beta) der DB Netz AG

Haben Sie Ihre Benutzerdaten vergessen?

Klicken Sie bitte [hier](#).

4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf ‚Absenden‘.

Sie haben Ihre Benutzerdaten vergessen?

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Ihr Benutzerkonto für das Kundenportal (Beta) der DB Netz AG registriert ist:

E-Mail-Adresse

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihre Benutzerdaten maximal zwei Mal pro Stunde anfragen.

[< Zurück](#) [> Absenden](#)

5. Nachdem Sie auf ‚Absenden‘ geklickt haben, wird Ihnen per E-Mail ein Link geschickt, über den Sie Ihr Passwort erneuern können.

Guten Tag Bearbeiter [REDACTED]

Sie haben Ihre Benutzerdaten für das Benutzerkonto des Kundenportals (Beta) der DB Netz AG vergessen? Keine Sorge!

Klicken Sie einfach auf den nachfolgenden Link und legen Sie dann ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto fest.

Anschließend erhalten Sie eine weitere E-Mail mit den Informationen zu Ihrem Benutzernamen und der Bestätigung der Passwort-Änderung.

[Neues Passwort festlegen](#)

Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur 24 Stunden gültig ist.

Sollten Sie Ihre Benutzerdaten nicht angefordert haben, so können Sie diese E-Mail ignorieren.

Freundliche Grüße

Ihre DB Netz AG

6. Vergeben Sie nun ein neues Passwort, bestätigen Sie und klicken Sie auf ‚Absenden‘.

Bitte vergeben Sie ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto der DB Netz AG. Anschließend erhalten Sie eine weitere E-Mail mit den Informationen zu Ihrem Benutzernamen und der Bestätigung der Passwort-Änderung:

Passwort *

Das Passwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein, ein Sonderzeichen, eine Ziffer sowie Groß- und Kleinbuchstaben enthalten. Außerdem darf es keine Bestandteile Ihres Namens beinhalten.

Passwort bestätigen *

- Sie haben Ihr Passwort erfolgreich geändert und können sich nun sofort wieder bei der KOMBau anmelden.
- Fertig. Jetzt können Sie sich wieder über geplante Baumaßnahmen und ihre Auswirkungen bequem online informieren.